

1. Введение

1.1 Настоящие Правила с целью обеспечения охраны здоровья и создания максимально безопасных и комфортных условий во время пребывания посетителей устанавливают:

1.1.1 порядок посещения территории и сооружений «Спортивного комплекса «Lions Arena» (далее – «Спорткомплекс»);

1.1.2 порядок посещения и участия в мероприятиях, проводимых в Спорткомплексе;

1.1.3 порядок пользования услугами Спорткомплекса;

1.1.4 общие требования техники безопасности на территории Спорткомплекса.

1.2 Посещение Спорткомплекса является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с этим, посетитель берет на себя.

1.3 Требования настоящих Правил обязательны к выполнению всеми посетителями Спорткомплекса. Текст настоящих Правил доступен на сайте: www.lionsarena.md, а также на входе в Спорткомплекс. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Спорткомплекса. В соответствии со статьей 455 ГК ПМР вход на Спорткомплекс и/или оплата услуг Спорткомплекса является безусловным принятием требований настоящих Правил и согласием посетителя с настоящими Правилами.

2. Общие положения для всех категорий посетителей

2.1 Посещение Спорткомплекса и пользование услугами Спорткомплекса допускается только в часы его работы. Информация о режиме работы доступна на сайте: www.lionsarena.md, а также на входе в Спорткомплекс.

Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, а также в случае возникновения технических неисправностей, не позволяющих эксплуатацию Спорткомплекса, при проведении мероприятий (соревнований и пр.) вносить изменения в режим работы Спорткомплекса. Изменения доводятся до сведения посетителей на сайте: www.lionsarena.md, а также на входе в Спорткомплекс, на информационном стенде.

2.2 Посетители Спорткомплекса обязаны:

2.2.1 Выполнять все указания персонала Спорткомплекса и организаторов соревнований (мероприятий);

2.2.2 Соблюдать чистоту на территории и в помещениях Спорткомплекса, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности;

2.2.3 Бережно относиться к имуществу и оборудованию Спорткомплекса;

2.2.4 Не мешать другим посетителям Спорткомплекса, в том числе громкими песнями, разговорами, прослушиванием музыки и пр.;

2.2.5 Строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах, билетах и информационных знаках (табличках);

2.2.6 Незамедлительно сообщать администрации и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления или пожара;

2.2.7 Выполнять законные распоряжения администрации спортивного комплекса и правоохранительных органов.

2.2.8 По требованию сил правопорядка и/или персонала подвергаться общему личному досмотру и досмотру вещей при входе Спорткомплекса. Отказ в прохождении досмотра влечет за собой запрет на вход;

2.2.9 Знать и понимать, что его нахождение и передвижение внутри и вокруг Спорткомплекса осуществляется под его личную ответственность, и что Администрация и организатор или любой другой персонал не несут ответственность ни за какой ущерб, возникший у посетителя, за исключением инцидентов, произошедших вследствие явной халатности и/или незаконного поведения Администрации, организатора или любого другого персонала Спорткомплекса;

2.2.10 При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, персонала и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Спорткомплексе покинуть территорию, здание Спорткомплекса, следуя указателям «ВЫХОД».

2.3 Посетителям Спорткомплекса запрещается:

2.3.1 Проносить на территорию Спорткомплекса огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;

2.3.2 Приносить на территорию Спорткомплекса продукты питания и напитки;

2.3.3 Входить на территорию Спорткомплекса с животными и птицами, за исключением собак-проводников для незрячих и служебных собак органов правопорядка;

2.3.4 Использовать в общении грубую, нецензурную или оскорбительную речь и выражения;

2.3.5 Приходить в нетрезвом виде, проносить и распивать спиртные напитки, курить. Курение разрешается только в специально отведенных местах. Употребление спиртных напитков, приобретенных в Спорткомплексе, разрешается в местах, определенных Администрацией Спорткомплекса;

2.3.6 Скрывать лицо предметами одежды или другими аксессуарами с целью препятствования идентификации личности;

2.3.7 Пользоваться музыкальной и другой аудиовизуальной аппаратурой с громким уровнем звукового или иного шумового воспроизведения;

2.3.8 Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен», «Служебное помещение» и т.д., самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, в том числе за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне;

2.3.9 Осуществлять видео- и фотосъемку в Спорткомплексе без разрешения администрации;

2.3.10 Забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, мачты, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, другой инвентарь и зелёные насаждения;

2.3.10 Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую информационную и визуальную продукцию без письменного разрешения администрации;

2.3.11 Осуществлять на территории торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации Спорткомплекса.

2.3.12 Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

2.4 Не допускаются в Спорткомплекс лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также с признаками и в случае немотивированного и агрессивного поведения. Персонал Спорткомплекса вправе предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

2.5 Спорткомплекс не несет ответственности:

2.5.1 За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих Правил, правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием Спорткомплекса;

2.5.2 За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения Спорткомплекса;

2.5.3 За детей, находящихся на территории спорткомплекса;

2.5.4 За сохранность автомобилей, ценных вещей и ювелирных украшений, а также вещей оставленных в автомобилях, раздевалках и индивидуальных шкафчиках.

2.5.5 За сохранность одежды, документов, денег, телефонов, ювелирных украшений, иных вещей, утерянных и оставленных без присмотра.

2.6 Администрация Спорткомплекса имеет право:

2.6.1 вводить и применять инструменты контроля безопасности и соблюдения настоящих Правил;

2.6.2 приостановить эксплуатацию Спорткомплекса (его отдельных объектов) в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей или угрозы нанесения материального ущерба Спорткомплексу или окружающим людям;

2.6.3 вести фотофиксацию и видеонаблюдение;

2.6.4 осуществлять обработку и хранение персональных данных посетителей;

2.6.5 удалить посетителя, не соблюдающего настоящие Правила, а в случаях совершения противоправных действий — инициировать привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством ПМР;

2.6.6 отказать посетителю в обслуживании и/или удалить с территории Спорткомплекса в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни и здоровью других посетителей.

2.7 Любой посетитель, посещающий Спорткомплекс, соглашается с тем, что его голос, его изображение и его поведение могут быть использованы, без каких-либо обязательств другой стороны, посредством видеоизображений в прямом эфире или в записи, посредством фотографий или других медиа-технологий.

2.8 Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления посетителя из Спорткомплекса. При нарушении посетителем Правил и вынужденном удалении его из Спорткомплекса стоимость услуг не компенсируется. Администрация вправе запретить в дальнейшем доступ данного посетителя, и посетитель лишается права пользования услугами Спорткомплекса.

3. Зрители

3.1 Зритель - посетитель, приобретший входной билет и посещающий Спорткомплекс в рамках проводимого на его территории спортивно-зрелищного мероприятия. Каждый зритель обязан соблюдать требования настоящих Правил без исключений.

3.2 Зрители спортивных мероприятий, присутствующие на Спорткомплексе, в дополнение к правам, установленным разделом 2 настоящих Правил, имеют право:

3.2.1 Входить на территорию при наличии билетов, или иных документов (приглашений, аккредитаций и пр.), дающих право на вход в рамках проводимого спортивно-зрелищного мероприятия;

3.2.2 Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми организаторами и администрацией, в том числе пользоваться туалетами для посетителей;

3.2.3 Проносить на трибуны арен и использовать:

- флаги размером до 80 см x 100 см на пластиковом пустотелом древке длиной до 100 см;

- барабаны диаметром до 60 см и высотой до 40 см;

- дудки пластиковые;

- трещотки пластиковые;

- табачные изделия и зажигалки (Курение разрешается только в специально отведенных местах).

3.2.4 Производить фото- и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чём должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах);

3.2.5 Поддерживать команды и спортсменов, участвующих в мероприятии, незапрещенными средствами (предметами фанатской атрибутики) либо стоя, при отсутствии замечаний со стороны других зрителей (находящихся сзади или в непосредственной близости) или Администрации Спорткомплекса;

3.2.6 По согласованию с ответственным организатором размещать в свободных секторах и беговых дорожках, на ограждениях атрибутику болельщика (баннеры, большие майки и флаги).

3.2.7 На содействие и помощь со стороны персонала и других лиц, вовлеченных в организацию мероприятия, в том числе на получение информации о расположении мест, входов и выходов из Спорткомплекса, а также на помощь в случае эвакуации;

3.2.8 На проход на перенесенный футбольный матч на основании тех же билетов/документов, дающих право прохода, или замененных организатором новыми билетами/документами, дающими право прохода, либо на возврат цены билетов, в случае аннулирования футбольного матча (мероприятия), при предъявлении оригинала ранее приобретенного документа, дающего право посещения матча (мероприятия).

3.3 Зрители в дополнение к обязанностям, установленным разделом 2 настоящих Правил, обязаны:

3.3.1 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;

3.3.2 Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.3.3 Предъявлять представителям администрации спортсооружения и сотрудникам правоохранительных органов билеты, или документы (приглашения, аккредитации и пр.), дающие

право прохода на мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию и занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих.

3.4 Зрителям, кроме запретов, установленным разделом 2 настоящих Правил, также запрещается:

3.4.1 Проносить ядовитые, пахучие вещества, чемоданы, портфели, крупногабаритные свёртки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие другим зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;

3.4.2 Выбрасывать предметы на трибуны, арену, поле, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;

3.4.3 Допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей или оскорбляющие человеческую нравственность;

3.4.4 Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников и зрителей;

3.4.5 Появляться без разрешения администрации на арене, поле, а также в раздевалках спортсменов, судей и других служебных и технических помещениях;

3.4.6 Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной розни, оскорбляющие участников мероприятия и других зрителей;

3.4.7 Бегать по коридорам, лестницам, под трибунными помещениями.

3.5 Цены на входные билеты устанавливает Администрация Спорткомплекса и/или организатор спортивно-зрелищного мероприятия. Администрация не несет ответственности за отмену (перенос) мероприятия по причине изменения погодных условий или за опоздание или пропуск мероприятия зрителем.

3.6 Во время проведения мероприятий зона, предназначенная для свободного посещения зрителями, может быть ограничена.

4. Клиенты, пользующиеся услугами Спорткомплекса

4.1 Клиент - посетитель Спорткомплекса, пользующийся услугами Спорткомплекса, самостоятельно определяя для себя возможность участия и посещения учебно-тренировочных занятий, исходя из врачебных рекомендаций, состояния здоровья и физического самочувствия.

Вышеуказанные положения настоящих Правил обязательны для клиентов в том числе.

4.2 Требования к клиенту:

4.2.1 Верхняя и иная сезонная одежда, обувь и другие личные вещи (кроме ценных) должны находиться в раздевалках;

4.2.2 К групповым и индивидуальным занятиям допускаются посетители только в спортивной форме одежды, не стесняющей движение, и в сменной спортивной обуви;

4.2.3 Пользование услугами Спорткомплекса разрешается только в специальной спортивной обуви.

4.2.4 Вход в раздевалки допускается не менее чем за 30 минут до начала занятий.

4.2.5 Ключи от раздевалок выдаются только ответственным лицам команд и групп.

4.3 Услуги Спорткомплекса оказываются на платной основе в соответствии с «Публичными условиями предоставления услуг Спортивного комплекса «LIONS ARENA».

4.4 Клиент обязан:

4.4.1 Посещать раздевалки, душевые и иные подсобные помещения спорткомплекса в сменной обуви;

4.4.2 Посещать занятия строго в согласованные дни и часы, и строго по утвержденному расписанию;

4.4.3 Соблюдать общие правила поведения в общественном месте, правила техники безопасности, содержать помещения и оборудование, находящееся в них, в исправном и надлежащем санитарном состоянии; при обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщать об этом администратору;

4.4.4 Покинуть тренировочную площадку своевременно по окончании занятия. Ответственные лица команд и групп по окончании занятий обязаны сдать ключ от раздевалки администратору. За утрату ключа взимается штраф.

4.4.5 Подчиняться указаниям и требованиям администратора.

4.4.6 Вернуть использованное оборудование (инвентарь) в специально отведенные места после тренировки. В случае утраты или повреждения имущества спорткомплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.

4.5 Клиентам запрещается:

4.5.1 Тренироваться в уличной обуви и повседневной одежде;

4.5.2 Употреблять, распространять спиртные напитки, наркотики и иные не разрешенные к использованию медикаменты, стимуляторы и пр. препараты;

4.5.3 Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории спорткомплекса без письменного разрешения администрации спорткомплекса;

4.5.4 Приносить на тренировочную площадку и в раздевалки продукты питания и осуществлять прием пищи (кроме специального спортивного питания, спортивной диеты);

4.5.5 Осуществлять вход на локации, предназначенные только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

4.5.6 Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию спортивного комплекса.

4.5.7 Наносить любые надписи на сооружениях спортивного комплекса, в раздевалках, туалетах и др. помещениях спорткомплекса;

4.5.8 Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям спортивного комплекса.

4.7 Клиент имеет право:

4.7.1 на получение необходимой первичной медицинской помощи в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;

4.7.2 на сохранность личных вещей, в случае сдачи их в камеру хранения, расположенную внутри Спорткомплекса, при наличии такой камеры хранения;

4.8 Во время проведения учебно-тренировочных занятий зона, предназначенная для свободного посещения, может быть ограничена.

4.9 Администрация Спорткомплекса не несёт ответственности за травмы и ушибы, полученные Клиентом, за несчастные случаи, произошедшие с клиентом (иным посетителем).

5. Заключительные положения

5.1 Организаторами спортивно-зрелищных мероприятий, тренерами спортивных занятий и Администрацией Спорткомплекса могут устанавливаться дополнительные ограничения и требования, которые должны быть доведены до сведения посетителей Спорткомплекса.

5.2 Настоящие Правила могут быть изменены Администрацией Спорткомплекса. Информация об изменениях настоящих Правил будет публиковаться на сайте: www.lionsarena.md, а также на входе в Спорткомплекс в виде текущей редакции Правил. Вход на Спорткомплекс и/или оплата услуг Спорткомплекса будет являться безусловным принятием посетителями всех категорий текущей редакции настоящих Правил.